

FAQs im Handlungsfeld Diakonie - Armut

Zusatzangebote bei Abgabestellen	Welche weiteren Angebote gibt es?	Cevi-Kino-Gutscheine Kinderbetreuung Kafi Nähcafé „Kultur“ Kurse in Alltagsbewältigung Mittagstische für alle; Köche erhalten pro Einsatz Fr. 100.— → Zmittag-Preise 10 – 15 Fr., bei kleinem Budget Fr. 5.— Kleiderverkauf Unterstützung bei Schriftsachen, Steuererklärungen Unterstützung bei Arbeits- und Wohnungssuche Oster- und Weihnachtsgeschenke Offene Weihnachtsfeier für Alleinstehende mit Fahrdienst Basteln Lebensmittelabgabe 3 x pro Jahr 1 Stunde früher geöffnet: Kaffee
Zusatzangebote bei Abgabestellen	Weitere Angebote für die Abgabestellen	Coiffeuse schneidet auf Wunsch gratis die Haare Massagen Im Advent als Extra eine Tragtasche mit LM Anfangs April Kleideraktion Infoabend zu einem aktuellen oder interessanten Thema
Ausweise / Abgabekarten	Wie soll bei untersch. Handhabung der Sozialämter bei der Abgabe von Caritas-Karten vorgegangen werden? (Geschieht insbesondere bei Senioren und bei Ausländern)	Kontaktaufnahme von LA mit Sozialämtern hat sich bewährt. Caritas Rechner kann für Abklärung verwendet werden: www.caritas-stgallen.ch/caritassg/hilfe-finden/kulturlegi/budgetrechner-kulturlegi
Werbung / Spenden	Gibt es Tipps, wie man Seniorinnen und Senioren in der Gemeinde erreichen kann?	Die Stellenleiterin vom B-Treff Bütschwil gibt sicher Auskunft: www.b-treff.com/

Werbung / Spenden	Beispiel von Werbung/Spenden?	Aktion Migros, Coop und Denner: Die Frauen vom B-Treff Rheineck platzieren sich vor die Grossverteiler und werben für B-Treff, respektive machen PR. Dann fragen sie die Einkaufenden, ob sie freiwillig einen Artikel kaufen und spenden würden. Diese Aktion stosse jeweils auf ein grosses Echo, so dass die Frauen mit vollen Körben heimkehren. Achtung: bei den Geschäften unbedingt Bewilligung einholen!
Werbung / Spenden	Wie können Spenden gesammelt werden?	<ul style="list-style-type: none"> - Journée du partage: In Absprache mit Ladenbesitzern (Coop, Migros etc.) sammeln Freiwillige haltbare Lebensmittel-Spenden, z.B. Mehl, Teigwaren, Öl, Zucker, Hygieneartikel, usw. - Frauenvereine anfragen → Geschenkpäckli für Adventszeit mit Shampoo, Zahnpasta, ... - Cumuluspunkte sammeln - Sammlung für den „Heiland-Sack“ - Firmenspenden anstelle von Geschenken an Geschäftspartner - Erntedankfest Sammelaktion
Lebensmittel	Wie wird die Qualität der Lebensmittel kontrolliert, wenn diese nicht von der Schweizer Tafel geliefert werden?	Fleisch, Fisch, Pâtisserie und Conveniencefood werden nicht über das Ablaufdatum hinaus abgegeben, um keine gesundheitlichen Risiken einzugehen. Die Annahmestellen putzen Gemüse und Früchte, bevor diese abgegeben werden und geben den Personen, die unsere Produkte nicht kennen oder des Kochens unkundig sind, auch wertvolle Kochtipps mit.
Lebensmittel	Warum ist die Kühlkette so wichtig?	Die Lebensmittel seien oft zu warm, trotz Kühlschubladen und Kühlboxen. Es könnte eine Lebensmittelinspektion geben.
Lebensmittel	Wo bekomme ich die Produkte her?	Gemüsezentralen, Landi fragen für Kartoffeln und Rüebli.
Lebensmittel	Was tun bei einem Lieferproblem?	Eine Stelle bekam nicht die notierte Anzahl Kisten und hatte zu wenig Essen. Zur Kontrolle wird empfohlen, die angelieferten Kisten immer zu zählen.
Lebensmittel	Unterschiedliche Liefermengen?	Die Freiwilligen müssen darüber informiert sein, dass es nicht immer gleiche Liefermengen gibt. Die LA-Stellen müssen dies nicht verantworten. Umdenken nötig: Es hat, was es hat. Vorschlag: vor der Abgabe mit den Freiwilligen vereinbaren, wieviel an wen geht

Lebensmittel	Weswegen sind die Mengen der Lieferungen von Grossverteilern so unterschiedlich?	Die Lebensmittelabgabestellen kommen erst an 3. Stelle, vorher werden interne Restaurants bedient und der Personalverkauf; Lieferungen an Biogasanlagen sind mit weniger Personalaufwand verbunden.
Lebensmittel	Tipp für lückenlose Kühlung	Kühltruhe mit Glasscheibe (wie diejenigen für Glacé) bereitstellen Styroporboxen, mit gefrorenen Wasserflaschen
Lebensmittel	Beispiele für die Lebensmittelsicherheit	Wie kann man vor Ort ohne Kühlschrank kühlen? > Kühlboxen, Kühlelemente (z.B. PET-Flaschen 1.5l mit Wasser füllen, einfrieren) > wichtig mit Thermometer Temperatur regelmässig prüfen Unterschied von Mindesthaltbar Datum, Ablauf-Datum? > Wenn Ablauf-Datum erreicht wird, darf dieses Lebensmittel nicht abgegeben werden Handhygiene? > Auch mit Desinfektionsmittel bleiben die Hände nur bis zum Kontakt mit der nächsten Türklinke sauber. Der Lebensmittelinspektor empfiehlt Wegwerfhandschuhe nur wenn es Sinn macht, denn es gilt das gleiche wie bei den Händen. Sauberkeit Transportkisten? > Auch diese müssen sauber sein > ist Sache vom Lieferanten
Lebensmittel	Sind Zukäufe problematisch?	Sind Zukäufe problematisch sind oder ein diakonisches Ziel? Bezüger kennen Überfluss nicht. Der Abgabefranken kann für Zukäufe verwendet werden, z.B. für Pflegeprodukte.
Lebensmittel	Lebensmittelinspektoren	Immer gut: die Lebensmittelinspektoren vor Ort einbinden für die sichere Abgabe. Wer ist der Lebensmittelinspektor vor Ort? Amt für Verbraucherschutz und Veterinärwesen Blarerstrasse 2, 9001 St. Gallen, www.avsv.sg.ch und hier die entsprechenden Gebietszuteilungen mit regionalen Inspektoraten in Buchs und Bazenheid: www.avsv.sg.ch/gn/kontakt.html#Inspektorate

Lebensmittel	Grosspackungen – keine Gefrierschränke in den Haushaltungen – was tun?	Kühltaschen, nur an Ausgewählte, welche Tiefkühler haben kleiner abpacken ev. Such-Umfrage für Tiefkühler Jugendtreffs übernehmen auch gerne Überschuss
Lebensmittel	Süssigkeiten und Alkohol abgeben?	Wie soll mit dem grossen Angebot an Süssigkeiten umgegangen werden? Sollen sie überhaupt angenommen werden? Soll die Schweizer Tafel Süssigkeiten ablehnen? Liegt in der Eigenverantwortung der BezügerInnen. Lebensmittelabgabestellen haben keine Erziehungsabsichten. Alkohol soll nicht angenommen werden.
Lebensmittel-Abgabe	Sind AHV-Bezüger mit Ergänzungsleistungen bezugsberechtigt?	Sie sind bezugsberechtigt.
Lebensmittel-Abgabe	Können Bezüger für andere Bezüger Lebensmittel holen?	Dies muss eine Woche vorher geklärt sein. Ausnahme, wenn jemand arbeitstätig ist
Lebensmittel-Abgabe	1 Franken pro Abgabe?	Es gibt keine Abgabestellen die mehr verlangen Wie wird der Franken verwendet? Poschtiwägeli gekauft und an BezügerInnen abgegeben Weihnachtspäckli Hilfskässeli Vorräte werden damit aufgestockt, falls mal nichts mehr übrig ist Info: bei Tischleindeckdich gehen die Fränkler zurück an die Organisation
Lebensmittel-Abgabe	Mehrfachbezüge	Eigene Ausweise ausstellen: nur 1 Ausweis pro Haushalt

Lebensmittel-Abgabe	Abgabehandhabung	Caritaskarte erlaubt, dass alle Abgabestellen besucht werden dürfen. Jedoch: Zuerst Abgabe an eigene Leute Vom Sozialamt der Stadt St. Gallen wird keine Karte abgegeben, weil dann das Kontingent nicht reichen würde Teilweise wird nur an den eigenen Kreis abgegeben
Lebensmittel-Abgabe	Wie werden 2. Runden gehandhabt?	Es wird gefragt, wer eine 2. Runde will, dann wird die Karte einbehalten, Karte ziehen und auch die 2. Runde wird begleitet Ware wird nochmals neu ausgelegt, begleitet am Schluss nehmen Auswärtige den Rest Keine 2. Runde Übriges wird aufgestellt für alle
Lebensmittel-Abgabe	Wie kann gegen „wilde“ Lebensmittelabgabe vorgegangen werden?	Öffentlichkeit informieren über die besonderen Richtlinien der Schweizer Tafel Hinweis auf die Hygienevorschriften Verantwortliche Personen ansprechen
Lebensmittel-Abgabe	Ideen für Abgabesysteme	Lottospiel (jede Karte hat eine Nummer) Karten einziehen, Namen aufrufen Nummer auf Tafel / gelost mit Lottospiel Abgabe 14.00 Uhr grünes Los/Abgabe 15.00 Uhr blaues Los
Lebensmittel-Abgabe	Wie wird bei „Tourismus“ vorgegangen?	Zum Teil wird mit Nümmerli gearbeitet. Vorwiegend werden Einheimische vorgezogen, je nach Vorräten wird auch an weitere Personen abgegeben Die Stadt St. Gallen hat verschiedene Abgabestellen festgelegt, damit der „Lebensmitteltourismus“ unterbunden werden kann.
Lebensmittel-Abgabe	Wie können unbekannte Lebensmittel den BezügerInnen schmackhaft gemacht werden?	Zum Beispiel Kochkurs anbieten vorgekochtes Versucherli anbieten Kopien von Rezepten auslegen

Lebensmittel-Abgabe	KulturLegi / Caritaskarte	<p>Infos: www.kulturlegi.ch/stgallen-appenzell</p> <p>Mit der KulturLegi können Bildungs-, Sport- und weitere Veranstaltungen zum ermässigten Preis bezogen werden. Die Angebote sollen die soziale Teilhabe fördern und der Vereinsamung entgegenwirken.</p> <p>Für die KulturLegi-Karte braucht es ein Passfoto (wird zurückgesandt). Die Karte gibt es direkt bei Caritas St. Gallen oder bei den Sozialdiensten im Kanton St. Gallen und Appenzell Ausserrhoden. Die Karte berechtigt einerseits dazu, die Ermässigungen des KulturLegi-Angebotes zu nutzen und ausserdem zum Einkauf in den Caritas-Läden.</p> <p>Neu: Es gibt für jedes Mitglied ab 6 Jahren im Haushalt eine Kultur-Legi-Karte. Sozialdienste, welche die nötigen Abklärungen schon gemacht haben, leiten den Antrag an die Caritas, sie brauchen keine weiteren Unterlagen mitzuliefern. Alle Adressen werden bei Caritas erfasst, damit weitere neue Angebote, den Bezügerinnen und Bezügerinnen bekannt gemacht werden können.</p> <p>Das Ziel der Caritas ist es, dass die Karte bis 2015 gesamtschweizerisch gilt. Bezugsberechtigt ist, wer nach den Richtlinien der KOS lebt, AHV-Ergänzungsleistungen bezieht, Working Poor ist oder Stipendienentschädigungen erhält.</p> <p>→ Lebensmittelabgabestellen, welche bisher die Caritas-Karte als Legitimation zum Bezug akzeptierten, sollten in Zukunft eigene Karten pro Haushalt austeilen.</p> <p>→ Lebensmittelabgabestellen, welche bisher die Caritas-Karte als Legitimation zum Bezug akzeptierten, könnten in Zukunft einen eigenen Kleber erstellen, um eine Karten pro Haushalt zu kennzeichnen. Auf diesem Kleber steht: Wohnort, Anzahl Familienmitglieder. Wenn das nicht möglich ist, muss die Lebensmittelabgabestelle eine eigene Karte abgeben.</p>
Freiwillige	Wie vorgehen bei Betriebsferien?	<p>Vorschläge: Abwechslungsweise 1 Woche geöffnet; 1 Woche zu Säcke abpacken (geht schneller zum Verteilen) + Kiste, wo die Leute reinlegen, was sie nicht haben wollen Plan erstellen, in den man seine Abwesenheiten eintragen kann</p>
Freiwillige	Freiwilligensuche über Benevol	<p>www.benevol-jobs.ch/</p>

Freiwillige	Zuwenig Freiwillige in der Ferienzeit?	Wenn während der Ferien zu wenige Freiwillige da sind, kann man die LM fertig abpacken und je nach Haushaltsgrösse Taschen abgeben. So ist innerhalb 2 Stunden alles abgewickelt. Die Bezügerinnen haben dann immer noch die Möglichkeit, untereinander zu tauschen. Oder man packt je für 1 Person/2 Personen/3 Personen-Haushalt Taschen ab und deponiert eine Kiste, für diejenigen Lebensmittel, welche die Leute nicht haben wollen. Während der Ferienzeit andere Freiwillige anfragen.
Freiwillige	Haftpflichtversicherung für Freiwilligenarbeit?	Bei Lebensmittelabgaben, die durch die Kirchgemeinden organisiert sind, übernehmen die Kirchgemeinden die Haftpflicht.
Freiwillige	Weiterbildung für Freiwillige – Ideen	Thema Armut Überblick Sozialhilfe – Sozialamtsleiter Lebensmittelinspektorat Coop oder Migros anschauen gehen Caritas-Markt besuchen Abgrenzung/Selbstfürsorge/Kommunikation Tipp: Weiterbildungen gemeinsam mit z.B. Seniorenzentrum anbieten
Freiwillige	Überautonome Freiwillige	Die Freiwilligen entscheiden manchmal eigenmächtig, handeln nicht nach den abgesprochenen Regelungen usw. Was kann helfen? Empfehlungen: Direkte Gespräche Standortgespräche regelmässig Spielregeln gemeinsam erarbeiten; Spielregeln begründen Mitverantwortliche in die Pflicht nehmen Übergabebuch führen lassen: Freiwillige tragen Info's ein
Sonstiges	Gestaltung des Warteraums?	Kafi mit Tee, Sirup, Guetsli,... Kinderspielecke «ich biete – ich brauche - Tafel»
Sonstiges	Was ist Living Food Supply?	Die Philosophie ist nicht ganz gleich wie bei Schweizer Tafel und Tischlein deck dich. Weitere Informationen: www.lfsupply.ch/